

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ»

1. Общие положения

1.1 Дополнительный сервис «Юридическая консультация» (далее «услуга «ЮК»») является совместным проектом ООО «КонсультантПлюс: Липецк», Липецкого регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и Юридического бюро «SOLOVEV&GROUP».

1.2 Проект предполагает привлечение специалистов Липецкого регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и Юридического бюро «SOLOVEV&GROUP» для подготовки и предоставления ответов на профессиональные вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью организации.

1.3 Ответ содержит мнение конкретного специалиста «Ассоциации юристов России» и Юридического бюро «SOLOVEV&GROUP», является авторским материалом и носит справочный характер. Окончательное решение по вопросу Клиент принимает самостоятельно.

1.4 Услуга ЮК предоставляется бесплатно только в рамках действующего договора, предусматривающего сопровождение СПС КонсультантПлюс.

1.5 Любой клиент компании «КонсультантПлюс: Липецк» (за исключением клиентов, указанных в п. 3.7 настоящего регламента) 1 раз в месяц может обратиться за бесплатной юридической консультацией с 1 вопросом.

2. В «Юридическую консультацию» принимаются только вопросы профессионального характера, связанные с деятельностью организации.

3. В «Юридическую консультацию» НЕ принимаются вопросы следующего характера:

3.1 личные гражданские отношения;

3.2 составление процессуальных документов (исковых заявлений, жалоб);

3.3 составление документов, касающихся хозяйственной деятельности (договоров);

3.4 представление интересов в государственных и судебных органах;

3.5 участие в переговорах;

3.6 бухгалтерские вопросы;

3.7 вопросы от организаций, основным видом деятельности которых является оказание юридических услуг населению и/или юридическим лицам

4. Порядок приема вопросов

4.1 Заказы принимаются службой «Горячая линия» в письменном виде через специальную кнопку «Задать вопрос» в системе КонсультантПлюс, по электронной почте: zakaz@conplus.su либо через сайт компании «КонсультантПлюс:Липецк» <http://www.conplus.su/hotline/your-consultation.php>

4.2 Обязательно указание в вопросе наименования организации, ФИО, должности и телефона специалиста, задающего вопрос.

4.3 Дополнительную информацию по проекту «Юридическая консультация» можно получить по телефону: (4742) 51-53-53

5. Сроки и формат предоставления ответов

5.1 Срок предоставления услуги – 5 рабочих дней, не считая дня получения вопроса.

5.2 Очередность подготовки ответов – по мере поступления вопросов.

5.3 Если вопрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочее время, отсчет сроков исполнения начинается с ближайшего рабочего дня.

5.4 Ответ специалиста «Ассоциации юристов России» и Юридического бюро «SOLOVEV&GROUP» предоставляется в письменном виде на специальном бланке и направляется по электронной почте или через сервисного инженера.