

РЕГЛАМЕНТ

оказания услуги «АУДИТОРСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ»

1. Общие положения

1.1. Дополнительный сервис «Аудиторская консультация» (далее «услуга «АК»») является совместным проектом ООО «КонсультантПлюс: Липецк» и организаций: ООО «Бухгалтер Проф Липецк» и ООО «Аудиторская фирма «Статус-Аудит».

1.2. Проект предполагает привлечение аттестованных аудиторов вышеназванных организаций для подготовки и предоставления ответов на профессиональные вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью организации.

1.3. Ответ содержит мнение конкретного аудитора, является авторским материалом и носит справочный характер. Окончательное решение по вопросу Клиент принимает самостоятельно.

1.4. Услуга «АК» предоставляется бесплатно только в рамках действующего договора, предусматривающего сопровождение СПС КонсультантПлюс.

1.5. Любой клиент компании «КонсультантПлюс: Липецк» (за исключением клиентов, указанных в п. 3.6 настоящего регламента) 1 раз в месяц может обратиться за бесплатной аудиторской консультацией с 1 вопросом.

2. **В «Аудиторскую консультацию» принимаются** только вопросы профессионального характера, связанные с деятельностью организации, касающиеся сферы бухгалтерского и налогового учета и аудита.

3. **В «Аудиторскую консультацию» НЕ принимаются** вопросы следующего характера:

3.1. вопросы, касающиеся бухгалтерского и налогового учета, аудита в бюджетных, страховых и кредитных организациях;

3.2. вопросы, носящие юридический характер;

3.3. вопросы, требующие подготовки, заполнения и/или проверки форм отчетности, а также подготовки/разработки внутренней документации заказчика представителями исполнителя;

3.4. вопросы по госзакупкам;

3.5. вопросы по оптимизации налогообложения;

3.6. вопросы от организаций, основным видом деятельности которых является оказание консультационных услуг по бухучету и аудиту юридическим лицам.

4. Порядок приема вопросов

4.2 Заказы принимаются службой «Горячая линия» в письменном виде через специальную кнопку «Задать вопрос» в системе КонсультантПлюс, по электронной почте: zakaz@conplus.su либо через сайт компании «КонсультантПлюс:Липецк» <http://www.conplus.su/hotline/audit-consult.php>.

4.3. Обязательно указание в вопросе наименования организации, ФИО, должности и телефона специалиста, задающего вопрос.

4.4 Дополнительную информацию по проекту «Аудиторская консультация» можно получить по телефону: (4742) 51-53-53.

5. Сроки и формат предоставления ответов

5.2. Срок предоставления услуги – 5 рабочих дней, не считая дня получения вопроса.

5.3. Очередность подготовки ответов – по мере поступления вопросов.

5.4. Если вопрос поступил в выходной или праздничный день, а также в нерабочее время, отсчет срока исполнения начинается с ближайшего рабочего дня.

5.5. Ответ аудитора предоставляется в письменном виде на специальном бланке проекта и направляется заказчику по электронной почте или через сервисного инженера.